

Sommaro Rassegna Stampa

Pagina	Testata	Data	Titolo	Pag.
	Rubrica			
	Acquevenete			
19	Il Gazzettino - Ed. Padova	28/01/2018	<i>ACQUEVENETE TERZA D'ITALIA PER I SERVIZI ALLA CLIENTELA</i>	2
4	Il Resto del Carlino - Ed. Rovigo	29/01/2018	<i>TERZO POSTO COME MIG LI OR</i>	3
9	La Voce di Rovigo	29/01/2018	<i>SERVIZIO. ACQUEVENETE E' AL TOP</i>	4
	Padovanews.it	29/01/2018	<i>GRUPPO CAP E' L'AZIENDA CON IL MIGLIOR SERVIZIO AI CLIENTI DEL SETTORE IDRICO</i>	5
8	Il Gazzettino - Ed. Rovigo	28/01/2018	<i>SERVIZI AI CLIENTI: ACQUEVENETE SUL PODIO TRA LE MIGLIORI AZIENDE</i>	7
39	Il Mattino di Padova	28/01/2018	<i>II CENTRO VENETO SERVIZI TERZO IN ITALIA PER LA QUALITA' DELLE PRESTAZIONI AI CLIENTI</i>	8
	Ilgazzettino.it	28/01/2018	<i>ACQUEDOTTO ROVIGO TERZO POSTO A LIVELLO NAZIONALE COME MIGLIOR FORNITORE DI ACQUA,</i>	9
	Ilgazzettino.it	28/01/2018	<i>ACQUEVENETE TERZA D'ITALIA PER I SERVIZI ALLA CLIENTELA</i>	10
	247.libero.it	27/01/2018	<i>SERVIZIO CLIENTI DI ACQUEVENETE AL TERZO POSTO NAZIONALE</i>	11
	Polesine24.it	27/01/2018	<i>ACQUEVENETE AL TOP PER I SERVIZI AI CITTADINI</i>	12
	Rovigooggi.it	27/01/2018	<i>SERVIZIO CLIENTI DI ACQUEVENETE AL TERZO POSTO NAZIONALE</i>	13

Acquevenete terza d'Italia per i servizi alla clientela

► Lo dice il sondaggio svolto da Statista: 18.500 le persone contattate

MONSELICE

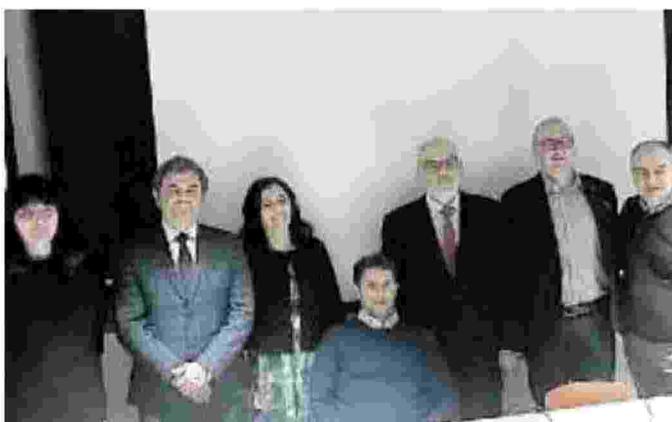
Centro Veneto Servizi, oggi Acquevenete, è la terza azienda in Italia per il miglior servizio ai clienti. A decretarlo è stata l'indagine della società di ricerche Statista per Panorama.

Ammontano infatti al 70,5% le preferenze espresse dai cittadini per la qualità del servizio clienti, nell'ambito del sondaggio "Top 2018: le aziende con il miglior servizio ai clienti" pubblicato dal settimanale. Al primo posto il Gruppo Cap, che gestisce il servizio idrico integrato nel territorio della Città Metropolitana di Milano, al secondo Acquedotto Pugliese. La ricerca è stata molto ambiziosa: ha coinvolto oltre 18.500 persone, che dal 5 al 26 settembre 2017, in via anonima e tramite questionario online, sono state invitate a esprimere il proprio voto sul servizio offerto da oltre duemila aziende e istituzioni suddivise in 210 categorie, dalla finanza alla salute, dallo shopping al turismo, dalle telecomunicazioni al tempo libero.

Il questionario, nell'assegnazione dei voti ai concorrenti noti, teneva conto di quattro criteri: quanto è disponibile il servizio, l'orientamento al cliente, la competenza professionale e infine la disponibilità a consigliare il servizio ad amici e parenti. «Rientrare tra le

tre migliori aziende del settore idrico a livello nazionale per servizi offerti ai clienti è un risultato straordinario - commenta Piergiorgio Cortellazzo, presidente di Acquevenete -. Vorrei sottolineare che ai primi due posti abbiamo due veri colossi del settore, il Gruppo Cap che serve 2,5 milioni di cittadini milanesi, e Acquedotto Pugliese che eroga il servizio a 4 milioni di abitanti. Il fatto che in terza posizione troviamo Centro Veneto Servizi, oggi Acquevenete, è una testimonianza dell'eccellenza del lavoro svolto pur in una realtà territoriale molto più contenuta. Un premio che ci rafforza nell'impegno a mantenere questi standard per il Servizio clienti Acquevenete, che è caratterizzato da un forte legame territoriale, con una capillarità degli sportelli disponibili per i cittadini: i risparmi li otteniamo su altre voci di spesa, mai a scapito del servizio offerto agli utenti». «Lo sforzo di miglioramento è continuo - sottolinea ancora Cortellazzo - stiamo spingendo anche sull'innovazione tecnologica, con la comunicazione diretta e digitale verso i cittadini, anche su argomenti delicati come sostanze perfluoroalchiliche e inquinanti emergenti». **Ca.B**

IL PRESIDENTE CORTELLAZZO: «D'AVANTI A NOI SOLO DUE COLOSSI CHE HANNO MILIONI DI UTENTI»



IL CDA di Acquevenete: al centro, seduto, Piergiorgio Cortellazzo



ACQUEVENETE

Terzo posto come miglior

TERZO POSTO a livello nazionale come miglior fornitore di acqua, per la qualità del servizio offerto ai clienti. È il risultato ottenuto da **Centro Veneto Servizi** (oggi **acquevenete**), con il 70,5 % di preferenze espresse dai cittadini per la qualità del servizio clienti, nell'ambito del sondaggio "Top 2018: le aziende con il miglior servizio ai clienti" pubblicato dal settimanale Panorama. Al primo posto il Gruppo Cap, che gestisce il servizio idrico integrato nel territo-

rio della Città Metropolitana di Milano, al secondo Acquedotto Pugliese. La ricerca è stata condotta dalla società di ricerche tedesca Statista per Panorama: ha coinvolto un panel di oltre 18.500 persone, che dal 5 al 26 settembre 2017, in via anonima e tramite questionario online sono state invitate a esprimere il proprio voto sul servizio offerto da oltre 2mila aziende e istituzioni suddivise in 210 categorie, dalla finanza alla salute, dallo shopping al turismo, dalle telecomunicazioni al tempo libero.



Servizio, Acquevenete è al top

ROVIGO - Terzo posto a livello nazionale come miglior fornitore di acqua, per la qualità del servizio offerto ai clienti. E' il risultato ottenuto da **Centro Veneto Servizi** (oggi **Acquevenete**), con il 70,5 % di preferenze espresse dai cittadini per la qualità del servizio clienti, nell'ambito del sondaggio "Top 2018: le aziende con il miglior servizio ai clienti" pubblicato dal settimanale Panorama. Al primo posto il gruppo Cap, che gestisce il servizio idrico integrato nel territorio della città metropolitana di Milano, al secondo Acquedotto Pugliese. "Rientrare tra le tre migliori

aziende del settore idrico a livello nazionale per servizi offerti ai clienti è un risultato straordinario" commenta **Piergiorgio Cortelazzo**, presidente di **Acquevenete**. "Vorrei sottolineare che ai primi due posti abbiamo due veri colossi del settore, il gruppo Cap, che serve 2,5 milioni di cittadini milanesi, e Acquedotto Pugliese che eroga il servizio a 4 milioni di abitanti. Il fatto che in terza posizione troviamo **Centro Veneto Servizi**, oggi **Acquevenete**, è una testimonianza dell'eccellenza del lavoro svolto pur in una realtà territoriale molto più contenuta. Un premio che

ci rafforza nell'impegno a mantenere questi standard per il servizio clienti **Acquevenete**, che è caratterizzato da un forte legame territoriale, con una capillarità degli sportelli disponibili per i cittadini: i risparmi li otteniamo su altre voci di spesa, mai a scapito del servizio offerto agli utenti". Tra le novità di inizio 2018, anche la nuova bolletta **Acquevenete**, che dalle prossime settimane comincerà ad arrivare nelle case degli utenti: più chiara e trasparente, ricca di informazioni e facile da leggere.

© RIPRODUZIONE RISERVATA



Il quartier generale di **Acquevenete** a Monselice



GRUPPO CAP E' L'AZIENDA CON IL MIGLIOR SERVIZIO AI CLIENTI DEL SETTORE IDRICO

(Assago, 26 gennaio 2018) - L'indagine della società di ricerche Statista per il settimanale Panorama premia l'utility che gestisce il servizio idrico integrato per 2, 5 milioni di cittadini dell'hinterland milanese

Gruppo CAP campione per la qualità del servizio. Per 8 italiani su 10, il gestore del servizio idrico integrato della Città metropolitana di Milano è l'azienda con il miglior servizio ai clienti nel proprio settore di competenza, con ben il 78% di voti di preferenza, davanti ad Acquedotto Pugliese e **Centro Veneto Servizi**.

E' quanto emerge dall'indagine condotta dalla società di ricerche tedesca Statistica per il settimanale Panorama, i cui risultati sono stati pubblicati proprio oggi 25 gennaio. La ricerca ha coinvolto un panel di oltre 18.500 persone, chiamate a esprimere in via anonima e tramite questionario online il proprio giudizio sul servizio offerto da oltre 2mila aziende e istituzioni suddivise in 210 categorie: dall'abbigliamento al turismo, dalla finanza alla gastronomia, dalle moto allo sport, dalla grande distribuzione alla cultura, dalla telefonia ai centri fitness.

Quattro i criteri fondamentali su cui gli intervistati sono stati chiamati a dare un voto: la competenza professionale, la disponibilità del servizio, l'orientamento al cliente, ma anche la propensione a consigliare l'azienda ad amici e parenti.

"Poter vantare un primo posto nella qualità dei servizi offerti ai cittadini e' una grande soddisfazione, commenta Alessandro Russo, presidente e amministratore delegato di Gruppo CAP, che premia l'impegno quotidiano di tutte le persone che ogni giorno lavorano per portare la migliore acqua nelle case dei nostri clienti. Un riconoscimento che ci spinge ad affrontare con sempre maggior professionalità la complessità del sistema idrico integrato, fatto di migliaia di km di rete di acquedotto e fognatura, di impianti ad alta tecnologia, come i depuratori e i sistemi di potabilizzazione. Portiamo ogni anno a 2,5 milioni di cittadini circa 220 milioni di metri cubi di acqua, puntando su ricerca e innovazione del settore idrico. E lo facciamo dal 1928 con la massima competenza ponendo al centro il territorio e le persone, che possono contare sulla solidità di un Gruppo che e' il motore di quella #WATEREVOLUTION che, rivoluzionando la gestione dell'acqua, ne farà un driver di innovazione in grado di riscrivere la fisionomia dei territori e di orientare consumi e dinamiche ambientali".

Tra le ultime novità legate al servizio clienti, la nuova bolletta, presentata proprio all'inizio del 2018: più chiara e trasparente, con un nuovo logo, quello di Gruppo CAP, e' stata pensata insieme alle associazioni dei consumatori per rendere ancora più facile al cliente tenere sotto controllo la propria spesa. Con la nuova bolletta diventa infatti ancora più semplice e immediato verificare nel dettaglio la composizione della tariffa e la destinazione dei pagamenti.

Statista, società di ricerca fondata nel 2007 ad Amburgo, e' considerata il leader mondiale dei dati di mercato online con 7,5 milioni di visite al mese, e ogni anno porta avanti con successo questo studio sul servizio clienti, oltre che in Italia, anche sul mercato tedesco che su quello francese.

Gruppo CAP

Il Gruppo CAP e' la realtà industriale che gestisce il servizio idrico integrato sul territorio della Città Metropolitana di Milano secondo il modello in house providing, cioè garantendo il controllo pubblico degli enti soci nel rispetto dei principi di trasparenza, responsabilità e partecipazione. Attraverso un know how ultradecennale e le competenze del proprio personale coniuga la natura pubblica della risorsa idrica e della sua gestione con un'organizzazione manageriale del servizio idrico in grado di realizzare investimenti sul territorio e di accrescere la conoscenza attraverso strumenti informatici. Per

dimensione e patrimonio il Gruppo CAP si pone tra le piu' importanti monutility nel panorama nazionale. Nel 2017 si e' aggiudicato il premio assoluto Top Utility come migliore Utility italiana.

Press Info

Ufficio Stampa Gruppo CAP Matteo Colle

 - 02.82502. 357 362

K words

Sara Gugliotta 02.45486501

(

Servizi ai clienti: **Acquevenete** sul podio tra le migliori aziende

► Il traguardo della nuova società acquedottistica

ACQUEDOTTO

ROVIGO Terzo posto a livello nazionale come miglior fornitore di acqua, per la qualità del servizio offerto ai clienti. È il risultato ottenuto da **Acquevenete**, con il 70,5% di preferenze espresse dai cittadini per la qualità del servizio clienti, nell'ambito del sondaggio "Top 2018: le aziende con il miglior servizio ai clienti" pubblicato dal settimanale Panorama.

SONDAGGIO DI "PANORAMA"

Al primo posto il Gruppo CAP, che gestisce il servizio idrico integrato nel territorio della Città Metropolitana di Milano, al secondo Acquedotto Pugliese. La ricerca è stata condotta dalla società di ricerche tedesca Statista per Panorama: ha coinvolto un panel di oltre 18.500 persone, che dal 5 al 26 settembre 2017, in

via anonima e tramite questionario online sono state invitate a esprimere il proprio voto sul servizio offerto. Ogni intervistato ha dato un voto ai concorrenti a lui noti, in base a quattro criteri: quanto è disponibile il servizio, l'orientamento al cliente, la competenza professionale e infine ha indicato la disponibilità a consigliare il servizio ad amici e parenti.

IL PRESIDENTE

«Rientrare tra le tre migliori aziende del settore idrico a livello



PRESIDENTE **Piergiorgio Cortelazzo**, presidente di **Acquevenete**

lo nazionale per servizi offerti ai clienti è un risultato straordinario» commenta **Piergiorgio Cortelazzo**, presidente di **Acquevenete**. «Vorrei sottolineare che ai primi due posti abbiamo due veri colossi del settore, il Gruppo CAP, che serve 2,5 milioni di cittadini milanesi, e Acquedotto Pugliese che eroga il servizio a 4 milioni di abitanti. Il fatto che in terza posizione troviamo **Acquevenete**, è una testimonianza dell'eccellenza del lavoro svolto pur in una realtà territoriale molto più contenuta. Un premio che ci impegna a mantenere questi standard per il Servizio clienti, caratterizzato da un forte legame territoriale, con una capillarità di sportelli: i risparmi li otteniamo su altre voci di spesa, mai a scapito del servizio agli utenti».

BOLLETTE PIÙ CHIARE

Tra le novità di inizio 2018, che avranno un impatto positivo per i clienti, anche la nuova bolletta che dalle prossime settimane comincerà ad arrivare agli utenti, più chiara e trasparente, ricca di informazioni e facile da leggere.



Il Centro Veneto Servizi terzo in Italia per la qualità delle prestazioni ai clienti

Terzo posto dietro al Gruppo Cap che gestisce il servizio idrico integrato nel territorio della Città Metropolitana di Milano (2,5 milioni di cittadini) e ad Acquedotto Pugliese (4 milioni di abitanti). È il prestigioso riconoscimento riscosso da **Centro Veneto Servizi** (oggi **Acquevenete**) nella graduatoria elaborata nel sondaggio "Top 2018: le aziende con il miglior servizio ai clienti" pubblicato dal settimanale Panorama.



Venivano presi in considerazione i migliori fornitori di acqua per la qualità del servizio offerto ai clienti. La ricerca è stata condotta dalla società tedesca Statista: ha coinvolto un panel di oltre 18.500 persone, che dal 5 al 26 settembre 2017, in via anonima e tramite questionario online sono state invitate a esprimere un voto sul servizio offerto da oltre 2 mila aziende e istituzioni suddivise in 210 categorie, dalla finanza alla salute, dallo shopping al turismo, dalle telecomunicazioni al tempo libero. (n.c.)





cerca nel sito

DAL QUOTIDIANO IN EDICOLA



Domenica 28 Gennaio 2018, 00:00

ACQUEDOTTO ROVIGO Terzo posto a livello nazionale come miglior fornitore di acqua,



ACQUEDOTTOROVIGO Terzo posto a livello nazionale come miglior fornitore di acqua, per la qualità del servizio offerto ai clienti. È il risultato ottenuto da **Acquevenete**, con il 70,5% di preferenze espresse dai cittadini per la qualità del servizio clienti, nell'ambito del sondaggio Top 2018: le aziende con il miglior servizio ai clienti pubblicato dal settimanale Panorama. **SONDAGGIO DI PANORAMA** al primo posto il Gruppo CAP, che gestisce il servizio idrico integrato nel territorio della Città Metropolitana di Milano, al secondo **Acquedotto**.

CONTINUA A LEGGERE L'ARTICOLO

- Accesso illimitato dal sito web ai principali articoli selezionati dal quotidiano
- Le edizioni del giornale consultabili ogni giorno su PC, Smartphone e Tablet



SCOPRI LA PROMO

CONFERMA

Se sei già un cliente accedi con le tue credenziali:

CONDIVIDI LA NOTIZIA

DIVENTA FAN



SEGUICI SU TWITTER

LA NUOVA STAGIONE DELL'INFORMAZIONE



3 mesi a soli 15,99€

SEGUI IL GAZZETTINO



SEGUICI SU FACEBOOK



Di' che ti piace prima di tutti i tuoi amici



OGGI SUL GAZZETTINO

«La mia sensualità è nel contemplare»

Morto David Zard il signore dei concerti

Alla corte del Dalai Lama

Nei Rotoli del Mar Morto un calendario lunare

Omicidio tra i monti di Cortina L'avvocato Zane Cope indaga

«Un premio che celebra la libertà»

IL VIDEO PIÙ VISTO



Oltraggio a Roma, si spoglia nuda e fa il bagno nella fontana di Piazza Navona



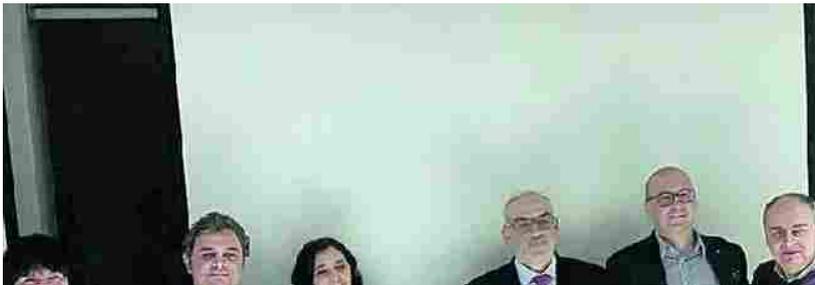
cerca nel sito

DAL QUOTIDIANO IN EDICOLA



Domenica 28 Gennaio 2018, 00:00

Acquevenete terza d'Italia per i servizi alla clientela



MONSELICE Centro Veneto Servizi, oggi Acquevenete, è la terza azienda in Italia per il miglior servizio ai clienti. A decretarlo è stata l'indagine della società di ricerche Statista per Panorama. Ammontano infatti al 70,5% le preferenze espresse dai cittadini per la qualità del servizio clienti, nell'ambito del sondaggio Top 2018: le aziende con il miglior servizio ai clienti pubblicato dal settimanale. Al primo posto il Gruppo Cap, che gestisce il servizio idrico integrato nel territorio della Città Metropolitana di Milano, al secondo...

CONTINUA A LEGGERE L'ARTICOLO

- Accesso illimitato dal sito web ai principali articoli selezionati dal quotidiano
- Le edizioni del giornale consultabili ogni giorno su PC, Smartphone e Tablet



SCOPRI LA PROMO

CONFERMA

Se sei già un cliente accedi con le tue credenziali:

USERNAME PASSWORD

IN VIA

CONDIVIDI LA NOTIZIA

0

Consiglia

DIVENTA FAN



SEGUICI SU TWITTER

LA NUOVA STAGIONE DELL'INFORMAZIONE



3 mesi a soli 15,99€

SEGUI IL GAZZETTINO



SEGUICI SU FACEBOOK



Di' che ti piace prima di tutti i tuoi amici



OGGI SUL GAZZETTINO

«La mia sensualità è nel contemplare»

Morto David Zard il signore dei concerti

Alla corte del Dalai Lama

Nei Rotoli del Mar Morto un calendario lunare

Omicidio tra i monti di Cortina L'avvocato Zane Cope indaga

«Un premio che celebra la libertà»

IL VIDEO PIÙ VISTO



Oltraggio a Roma, si spoglia nuda e fa il bagno nella fontana di Piazza Navona



CERCA NOTIZIE

Griglia Timeline Grafo

Prima pagina Lombardia Lazio Campania Emilia Romagna Veneto Piemonte Puglia Sicilia Toscana Liguria Altre regioni

Cronaca Economia Politica Spettacoli e Cultura Sport Scienza e Tecnologia

Informazione locale Stampa estera

Servizio clienti di Acquevenete al terzo posto nazionale

Rovigo Oggi 1 37 minuti fa

SERVIZI POLESINE Centro veneto servizi, Acquevenete è nel podio nazionale per il miglior servizio ai clienti secondo l'indagine di Panorama . Per il 2018 pronte novità per i 520mila cittadini di Padova, Rovigo, Vicenza, Verona e Venezia Rovigo - ...

Leggi la notizia

Persone: [acquedotto piorgiorgio cortelazzo](#)

Organizzazioni: [servizio clienti statista](#)

Luoghi: [rovigo vicenza](#)

Tags: [cittadini clienti](#)



CONDIVIDI QUESTA PAGINA SU



Mi piace Iscriviti per vedere cosa piace ai tuoi amici.

Tag Persone Organizzazioni Luoghi Prodotti

Termini e condizioni d'uso - Contattaci

ALTRE FONTI (500)

Chiude lo storico alimentari Painsi



Non manca la commozione tra gli affezionati clienti. Su Centro valle Su Centro valle in edicola oggi, sabato 27 gennaio, il servizio completo con l'intervista alle sorelle Painsi, i 'volti' storici ...

Giornale di Sondrio - 15 ore fa

Persone: [painsi per tiziana painsi](#)

Luoghi: [su centro valle sondrio](#)

Tags: [storico negozio](#)

Treni: lo stato della circolazione a nord di Milano dopo l'incidente Pioltello



I clienti possono rivolgersi telefonicamente tutti i giorni da lunedì alla domenica dalle 5.00 del ... Un sistema automatizzato fornisce informazioni sulle principali variazioni del servizio ferroviario ...

Il Cittadino MB - 15 ore fa

Organizzazioni: [trenord rfi](#)

Luoghi: [milano pioltello](#)

Tags: [treni circolazione](#)

Ristorante da 25 posti all'alberghiero, studenti-chef e in sala: pratica vera



A giudicare il loro operato non saranno i compagni di scuola ma veri clienti: acquisi o turisti , ... Dovranno pensare anche all' abbinamento tra pietanze e vini , compreso il servizio di presentazione ...

Il Secolo XIX - 15 ore fa

Organizzazioni: [scuola alberghiera](#)

Luoghi: [acqui](#)

Tags: [chef studenti](#)

Lecco-Ballabio riaperta in entrambe le direzione dopo l'incidente



Inoltre si ricorda che il servizio clienti "Pronto Anas" è raggiungibile chiamando il numero verde gratuito, 800 841 148.

Resegoneonline.it - 15 ore fa

Organizzazioni: [anas](#)

gruppo fs italiane

Prodotti: [app store](#)

Luoghi: [ballabio lecco](#)

Tags: [incidente direzione](#)

Disastro di Pioltello il cordoglio dei comitati pendolari



...facciamo affidando il nostro tempo e le nostre vite a chi deve assicurarsi di fornire un servizio ... sicurezza e informazione ai clienti. Altri che gli investimenti siano correttamente valutati e ...

SetteGiorni - 15 ore fa

Organizzazioni: [comitati aziende](#)

Luoghi: [pioltello lombardia](#)

Tags: [cordoglio manutenzione](#)

I pendolari comaschi: "Attendiamo investimenti su manutenzione e sicurezza"

Conosci Libero Mail?

Sai che Libero ti offre una mail gratis con 5GB di spazio cloud su web, cellulare e tablet?

Scopri di più

CITTA'

Milano	Palermo	Perugia
Roma	Firenze	Cagliari
Napoli	Genova	Trento
Bologna	Catanzaro	Potenza
Venezia	Ancona	Campobasso
Torino	Trieste	Aosta
Bari	L'Aquila	

Altre città

FOTO



Servizio clienti di Acquevenete al terzo posto nazionale
Rovigo Oggi - 26-1-2018

1 di 1

ACQUEVENETE AL TOP PER I SERVIZI AI CITTADINI

La società idrica polesana è la terza d'Italia, dietro a due veri colossi. E ora arriva la nuova bolletta: più chiara, trasparente e facile da leggere. Terzo posto a livello nazionale come miglior fornitore di acqua, per la qualità del servizio offerto ai clienti. E' il risultato ottenuto da **Centro Veneto Servizi** (oggi **Acquevenete**), con il 70,5 % di preferenze espresse dai cittadini per la qualità del servizio clienti, nell'ambito del sondaggio "Top 2018: le aziende con il miglior servizio ai clienti" pubblicato dal settimanale Panorama. Al primo posto il gruppo Cap, che gestisce il servizio idrico integrato nel territorio della città metropolitana di Milano, al secondo Acquedotto Pugliese. "Rientrare tra le tre migliori aziende del settore idrico a livello nazionale per servizi offerti ai clienti è un risultato straordinario" commenta **Piergiorgio Cortelazzo**, presidente di **Acquevenete**. "Vorrei sottolineare che ai primi due posti abbiamo due veri colossi del settore, il gruppo Cap, che serve 2,5 milioni di cittadini milanesi, e Acquedotto Pugliese che eroga il servizio a 4 milioni di abitanti. Il fatto che in terza posizione troviamo **Centro Veneto Servizi**, oggi **Acquevenete**, è una testimonianza dell'eccellenza del lavoro svolto pur in una realtà territoriale molto più contenuta". "Un premio che ci rafforza nell'impegno a mantenere questi standard per il servizio clienti **Acquevenete**, che è caratterizzato da un forte legame territoriale, con una capillarità degli sportelli disponibili per i cittadini: i risparmi li otteniamo su altre voci di spesa, mai a scapito del servizio offerto agli utenti". Tra le novità di inizio 2018, anche la nuova bolletta **Acquevenete**, che dalle prossime settimane comincerà ad arrivare nelle case degli utenti: più chiara e trasparente, ricca di informazioni e facile da leggere.



Piace a 30 mila persone. Iscriviti per vedere cosa piace ai tuoi amici.



Associazione Provinciale di Rovigo

HOME PAGE

PROVINCIA **(NEW!)**

GLI SPECIALI

LETTERE

CURIOSITA'

ARCHIVIO NOTIZIE

CANALI

 ROVIGO IMMOBILIARE

MOTORI

RISTORANTI

WEEKEND

PARTNER DI QUALITÀ

SERVIZI POLESINE **Centro veneto servizi, Acquevenete** è nel podio nazionale per il miglior servizio ai clienti secondo l'indagine di Panorama

Servizio clienti di **Acquevenete** al terzo posto nazionale



AVVISO per i CANDIDATI e le FORZE POLITICHE



Login in ROVIGOOGGI.IT

 Login
 Non sono registrato!
 Argh, ho bisogno di aiuto!



BANCADRIA
 2018 Rosa grazie a Bancadria e Cna Rovigo
 1 milione di euro per l'imprenditoria femminile

Mi piace 1 Consiglia 1 + ARTICOLI CORRELATI

directline.it
POLIZZA AUTO
 RISPARMIA SULLA POLIZZA.
 IN PIÙ 10 RATE A TASSO ZERO.

TARGA
 DATA DI NASCITA

FAI UN PREVENTIVO

Tariffa Rc Auto Quattroruote Prof. 3 MI ed. 1/1/16. 10 rate tasso 0 fino 28/02/18. Es. 500€ 10 rate da 50€:0 spese rimborsi 500€. Mex pub lebcc/Secc online. Salvo approv. Findomestic. Prima di sottoscrivere leggi Privacy e Fascicolo.

E' la terza miglior azienda in Italia, secondo l'indagine della società di ricerche Statista per Panorama, come miglior fornitore di acqua, per la qualità del servizio offerto ai clienti
Centro veneto servizi, oggi Acquevenete dopo due grandi colossi del settore che erogano servizi. Per Piergiorgio Cortelazzo, presidente della società, è la testimonianza dell'eccellenza del lavoro svolto. Per il 2018 pronte novità per i 520mila

cittadini di Padova, Rovigo, Vicenza, Verona e Venezia

Rovigo - **Terzo posto a livello nazionale come miglior fornitore di acqua**, per la qualità del servizio offerto ai clienti. È il risultato ottenuto da **Centro veneto servizi, oggi Acquevenete**, con il 70,5 % di preferenze espresse dai cittadini per la qualità del servizio clienti, nell'ambito del sondaggio **"Top 2018: le aziende con il miglior servizio ai clienti"** pubblicato dal settimanale Panorama.

Contributi importanti per le società sportive

CONI ROVIGO Grazie a "Sportivamente" 140.000 euro per l'attività sportiva giovanile polesana. il comitato a cinque cerchi promuove il bando della Fondazione Cariparo nel territorio

Doppio secondo posto

ARRAMPICATA ROVIGO Francesca Biondi tra le under 16 e Elia Grigolato tra gli U20 sul podio a Verona

Solito bottino settimanale per i biancazzurri

NUOTO MASTER La Rovigonuoto prosegue a cogliere importanti successi in vista dei campionati regionali che si svolgeranno dal 3 febbraio a Lignano Sabbiadoro

Ancora parcheggi a pagamento: ecco i nuovi parcometri

CORSO DEL POPOLO ROVIGO Sono tre e si trovano all'inizio e alla fine dell'arteria principale della città, oltre che in piazzetta Caffaratti. Lo scorso anno di monetine il Comune aveva incassato quasi un milione di euro

C. F. 93034440292

5PERMILLE

#WeHelpYou Tanto

APPUNTAMENTI

- 8 febbraio**
Festa in maschera con i costumi di scena
- 28 gennaio**
Crossover il piacere di suonare di tutto
- 28 gennaio**
Tre Clown per ridere in cucina
- 29 gennaio**
Perché ci si ammala? La psicosomatica alle luce delle 5 leggi biologiche

ZURICH connect Risparmia fino al 40% sulla polizza auto.

Auto Moto

Al primo posto il Gruppo Cap, che gestisce il servizio idrico integrato nel territorio della Città metropolitana di Milano, al secondo Acquedotto pugliese. La ricerca è stata condotta dalla società di ricerche tedesca Statista per Panorama: ha **coinvolto un panel di oltre 18.500 persone**, che dal 5 al 26 settembre 2017, in via anonima e tramite questionario online sono state invitate a esprimere il proprio voto sul servizio offerto da oltre 2mila aziende e istituzioni suddivise in 210 categorie, dalla finanza alla salute, dallo shopping al turismo, dalle telecomunicazioni al tempo libero.

Ogni intervistato ha dato un voto ai concorrenti a lui noti, in base a **quattro criteri: quanto è disponibile il servizio, l'orientamento al cliente, la competenza professionale e infine ha indicato la disponibilità a consigliare il servizio ad amici e parenti.**

"Rientrare tra le tre migliori aziende del settore idrico a livello nazionale per servizi offerti ai clienti è un risultato straordinario - commenta **Piergiorgio Cortelazzo**, presidente di **Acquevenete** - Vorrei sottolineare che ai primi due posti abbiamo due veri colossi del settore, il Gruppo Cap, che serve 2,5 milioni di cittadini milanesi, e Acquedotto pugliese che eroga il servizio a 4 milioni di abitanti. Il fatto che in terza posizione troviamo **Centro veneto servizi**, oggi **Acquevenete**, è una **testimonianza dell'eccellenza del lavoro svolto pur in una realtà territoriale molto più contenuta.** Un premio che ci rafforza nell'impegno a mantenere questi standard per il Servizio clienti **Acquevenete**, che è caratterizzato da un forte legame territoriale, con una capillarità degli sportelli disponibili per i cittadini: i risparmi li otteniamo su altre voci di spesa, mai a scapito del servizio offerto agli utenti".

"Lo sforzo di miglioramento è continuo - sottolinea ancora il presidente di **acquevenete** - stiamo spingendo anche sull'innovazione tecnologica, con la comunicazione diretta e digitale verso i cittadini, anche su argomenti delicati come sostanze perfluoroalchiliche e inquinanti emergenti. Da tempo inoltre collaboriamo attivamente con le associazioni dei consumatori".

Tra le novità di inizio **2018, che avranno** un impatto positivo per i clienti, anche la **nuova bolletta Acquevenete, che dalle prossime settimane comincerà ad arrivare nelle case degli utenti:** più chiara e trasparente, ricca di informazioni e facile da leggere.

Statista, società di ricerca fondata nel 2007 ad Amburgo, è considerata il leader mondiale dei dati di mercato online con 7,5 milioni di visite mensili sul suo sito Internet: nei suoi database raccoglie oltre un milione di informazioni su 80mila argomenti diversi e collabora con alcuni dei più prestigiosi media mondiali per la creazione di classifiche e top list, dall'americano Forbes al britannico Financial Times.

Acquevenete Spa è una società pubblica, nata dalla fusione tra **Centro veneto servizi** e **Polesine Acque** e operativa dal 1° dicembre **2017, che gestisce** il servizio idrico integrato secondo il modello in house providing per **110 Comuni delle province di Padova, Rovigo, Vicenza, Verona, Venezia, con un territorio complessivo di 3.200 Km quadrati e oltre 10.000 Km di condotte: opera al servizio di 520mila cittadini,** con 14 sportelli per l'utenza, 298 dipendenti, due sedi operative, una a Monselice e una a Rovigo. Dal 1° dicembre è attivo anche il portale web www.acquevenete.it con tutte le informazioni per l'utenza.

Comincia l'avventura di Nicola Quaglio



RUGBY SEI NAZIONI 2018
Due settimane al Torneo, esordio a Roma il 4 febbraio contro l'Inghilterra, un pezzo di Rovigo tra i convocati

Festa in grande stile e premio Fair Play



SKATING CLUB ROVIGO
Presentazione della stagione 2018 al teatro Don Bosco per lo Skating club. Sul palco tutti gli atleti del sodalizio verdeblu

L'intossicazione digitale



BASEBALL SOFTBALL ROVIGO
Successo di partecipazione per l'iniziativa del club rossoblù

CORSI IN PARTENZA

RICHIEDI INFORMAZIONI

EVENTI



Dal 14 gennaio al 29 aprile
Pianoforte re dei concerti con Baglini e Prosseda



Dal 18 gennaio al 15 marzo
E' tempo di prosa con Lopez, Solenghi e tanti altri



Dal 21 gennaio al 7 aprile
Al Comune ci si diverte, si ride, si rimane incantati



Dal 4 febbraio al 26 aprile
Danza tra tradizione e innovazione

SISTEMI D'ALLARME
VIDEOSORVEGLIANZA
CASSEFORTI
AUTOMAZIONE
NEBBIOGENI
SICUREZZA PERSONALE

LETTERE



"Mio padre tra i militari italiani rastrellati e deportati, Felice Ambroglini"

CURIOSITÀ



Ecco chi ha spedito le cartoline dal Polesine nebbioso

27 gennaio 2018

Promosso da Taboola



Da semplice segretaria a 44.500€ al mese:la..
forexexclusiv.com



Bitcoin: investi 5€ oggi e diventa milionario tra...
Bitcoins



Progressivi per prestazioni visive eccezionali!
occhiali24.it

